



Procedure e Linee Guida per la Gestione dei Rischi connessi al Rispetto dei Diritti Umani

1. Introduzione GSD Spa riconosce l'importanza di identificare, valutare e monitorare i rischi connessi al mancato rispetto dei diritti umani nello svolgimento delle proprie attività. Questo documento definisce le procedure e le linee guida per garantire che i diritti umani siano rispettati in tutte le operazioni aziendali e lungo l'intera catena del valore.

2. Obiettivi

- Garantire il rispetto dei diritti umani nelle attività aziendali.
- Prevenire, mitigare e, ove necessario, porre rimedio a eventuali violazioni.
- Promuovere una cultura aziendale basata sull'etica e sulla responsabilità sociale.

3. Identificazione dei Rischi

- **Mappatura delle Attività:** Identificare le attività e i processi aziendali che potrebbero presentare rischi per i diritti umani.
- **Analisi della Catena di Fornitura:** Effettuare una valutazione dei fornitori e dei partner per identificare potenziali rischi di sfruttamento o violazioni.
- **Coinvolgimento degli Stakeholder:** Collaborare con dipendenti, fornitori e comunità locali per identificare aree critiche.

4. Valutazione dei Rischi

- **Criteri di Valutazione:** Classificare i rischi in base alla loro probabilità e impatto, considerando fattori come condizioni lavorative, salute e sicurezza, e libertà di associazione.
- **Strumenti di Valutazione:** Utilizzare questionari, audit e analisi di settore per raccogliere dati utili.

5. Monitoraggio dei Rischi

- **Audit Periodici:** Eseguire controlli regolari per garantire la conformità alle normative e alle politiche aziendali.
- **Indicatori di Performance:** Monitorare parametri specifici, come il numero di segnalazioni ricevute o la frequenza di violazioni individuate.
- **Revisione delle Procedure:** Aggiornare le procedure in base ai risultati dei monitoraggi e alle evoluzioni normative.

MILANO

Viale Monza 347

CONTATTI

+39 010 4213757

segreteria@gsdspa.it

info@gsdspa.it

GENOVA

Via Milano 162 E/R

LAVANDERIA

Via Roccatagliata 17-19

Santa Margherita Ligure

lavanderia@gsdspa.it

SANTA MARGHERITA LIGURE

Via Roccatagliata 2-4-6

PARTITA IVA

09634470968

Reg. Imprese Mi

REA MI - 2103708



6. Gestione delle Non Conformità

- **Piani di Azione Correttiva:** Identificare le misure necessarie per risolvere eventuali violazioni e prevenirne il ripetersi.
- **Coinvolgimento della Direzione:** Assicurare che i vertici aziendali siano informati e supportino le azioni correttive.
- **Collaborazione con le Autorità:** Segnalare le violazioni alle autorità competenti, ove necessario.

7. Formazione e Sensibilizzazione

- **Programmi di Formazione:** Organizzare corsi per i dipendenti su tematiche relative ai diritti umani e alla responsabilità sociale.
- **Comunicazione Interna:** Diffondere linee guida e best practice per promuovere una maggiore consapevolezza.
- **Coinvolgimento dei Fornitori:** Garantire che anche i partner commerciali siano informati e allineati con i principi aziendali.

8. Sistema di Segnalazione

- **Canali di Segnalazione:** Mettere a disposizione strumenti anonimi e sicuri per la denuncia di violazioni.
- **Protezione dei Segnalanti:** Garantire l'anonimato e la tutela contro eventuali ritorsioni.
- **Gestione delle Segnalazioni:** Istituire un team dedicato alla valutazione e alla gestione delle denunce ricevute.

Le segnalazioni in forma anonima possono essere compilate tramite il seguente link [link modulo per la segnalazione anonima di violazioni dei diritti umani](#)

9. Revisione e Aggiornamento

- **Frequenza delle Revisioni:** Aggiornare le presenti procedure annualmente o in caso di significative modifiche normative.

MILANO

Viale Monza 347

CONTATTI

+39 010 4213757

segreteria@gsdspa.it

info@gsdspa.it

GENOVA

Via Milano 162 E/R

LAVANDERIA

Via Roccatagliata 17-19

Santa Margherita Ligure

lavanderia@gsdspa.it

SANTA MARGHERITA LIGURE

Via Roccatagliata 2-4-6

PARTITA IVA

09634470968

Reg. Imprese Mi

REA MI - 2103708



- **Coinvolgimento degli Stakeholder:** Integrare i feedback di dipendenti, clienti e comunità nelle revisioni.

10. Conclusione Con queste linee guida, GSD Spa si impegna a prevenire e gestire i rischi connessi al mancato rispetto dei diritti umani, contribuendo a un modello di business etico e sostenibile. La cooperazione e il rispetto reciproco sono pilastri fondamentali per il successo dell'azienda e la salvaguardia dei diritti umani.

MILANO

Viale Monza 347

CONTATTI

+39 010 4213757

segreteria@gsdspa.it

info@gsdspa.it

GENOVA

Via Milano 162 E/R

LAVANDERIA

Via Roccatagliata 17-19

Santa Margherita Ligure

lavanderia@gsdspa.it

SANTA MARGHERITA LIGURE

Via Roccatagliata 2-4-6

PARTITA IVA

09634470968

Reg. Imprese Mi

REA MI - 2103708